

格安航空券予約,変更及び取消料のご案内

お客様と弊社のお取引の契約は、電話・FAX・MAIL等の通信手段により、弊社が申し込みを**受付承諾した時点**での成立と成ります。原則、渡航手続き(旅券申請、旅券残存期間の確認、出入国書類準備、査証手続き、在留期間のビザ有効期間等)は、お客様ご自身でお願い致します。

★ ご予約

各国出入国税、空港保険料、燃料特別付加運賃等は別途に請求いたします。また、ご利用の航空会社、出発日等より変動する事もございます。予めご了承下さい。

申込金	○ 航空券代金の全額		格安航空券の基本利用条件	
	席を確保した場合	キャンセル待ちの場合	☆	発券後の変更と取消は出来ません
残金のお支払	全額	2週間前に残金全額のご入金	☆	発券後の払戻は出来ません
変更と取消	変更と取消料発生	変更と取消料無し	☆	他の航空便への搭乗出来ません
返金について	残金を3ヶ月以内に返金		☆	名義、経路、クラスの変更は出来ません
		1週間以内に全額返金		

★ 変更料・取消料の発生 (以下の弊社規定に基づく期日になりますと、変更料・取消料が発生いたします。)

※キャンセル待ちの場合は、航空会社より弊社にOK回答が来た時点で発券致します、その後の変更と取消は手数料がかかります。(お客様にOK回答を差し上げた時点ではありませんのでご注意ください。)

※変更とは出発日を基準として前後2週間以内の出発日に変更した場合に適用します。それ以外は取消扱いとなります。

※旅客名、便名、日程、性別の変更も変更料・取消料の対象となります。旅客名はパスポートのローマ字でタイプされた旅客名と完全一致である必要があります(姓/名/ミドルネームの順番)もし、旅客名を間違えて記載されていた場合は、航空券の再発券、航空会社への旅客名訂正などが必要になります。この場合上記の変更料がかかります、なお航空会社の事情により旅客名の訂正が認められず、航空券が取り消しとなった場合でも以下の取消料がかかります。

※一部の航空券では、ご予約後一切変更・取消が出来ないものがあります。

※一部の航空券では、航空会社の規定または都合により発券期日が決まっているものがございます。その際はお客様に事前にご連絡いたします。

★ キャンセルの手順

* ご入金の確認が出来た時点で、発券致します。お客様の理由によりお取消とご変更はいつでも可能ですが、その場合下表に定める料金をお支払い頂きます。

* お取消とご変更につきましては、必ずお電話で、それ以外はお受け出来ない場合があります。受付は平日(月～金)営業日の15:00まで、それ以外の承りは、翌平日営業日扱いとなります。

* お取消とご変更の算定は全て出発日を基準としており、帰国便のみのお取消とご変更も同様となります。ピーク時は、4月18日～5月5日、7月17日～8月19日、12月18日～1月5日 **連休前日と初日**のご出発です。

* お客様の依頼よりビザ等取得のため、通常(14日前)の航空券の発券時期以前に発券した場合はその時点より**料金が100%**になりますので、詳しくは当社営業所にお問い合わせ下さい。

* 取消料がご請求金額を上回る場合は、ご請求金額を上限とさせていただきます。

* ご旅行の行程により、2冊以上に分かれての発券の場合はそれぞれ1冊に対して上記取消料の対象となります。ホテル、現地航空券、鉄道バス類、保険等の手配については、別途変更・取消手続き料がかかります。

* キャンセルのご連絡後、速やかに航空券を弊社にお戻しください。出発日より10日を超えても弊社に届かない場合、一切払い戻しが出来なくなる事がございます。

* 出発後の未使用航空券は普通運賃等の一部を除き、一切払い戻しは出来ません。また、未使用の航空券に関しては速やかに弊社までご返却ください。いかなる場合でもご返却頂けなかった場合、当該航空券の普通運賃との差額をご請求致しますのでご了承ください。

* 変更料と取消料の金額が航空会社、航空券種類より異なるので、具体的な金額が担当者までお問い合わせください。一部航空会社・券種によっては期日に関係なくご予約と同時に変更・取消料の対象となるものがあり、ご返金が一切出来ない買取チケットもございます。

* 取消料を差し引いたご返金は銀行への振込みのみとさせていただきます。お払い戻しの場合、航空会社よって、三ヶ月以上かかる事がございます、お客様側の原因による航空運賃等の返金の場合には、振り込み手数料はお客様に負担して頂きます。ご了承ください。

★ 格安国際航空券予約変更及取消料のご案内

アジア方面	旅行契約変更日・解除日	最低変更料		最低取消料	
	(平日の営業日のみ計算します)	通常期	ピーク期	通常期	ピーク期
	出発日の前日から起算して31日前	¥ 28,000	¥ 33,000	¥ 33,000	¥ 38,000
	出発日の前日から起算して30日～15日前	¥ 38,000	¥ 43,000	¥ 43,000	¥ 48,000
	出発日の前日から起算して14日～前前営業日迄	¥ 48,000	¥ 53,000	¥ 53,000	¥ 58,000
	出発の前平日の営業日より	全 額			
アメリカ,欧州方面	旅行契約変更日・解除日	最低変更料		最低取消料	
	(営業日のみ計算します)	通常期	ピーク期	通常期	ピーク期
	出発日の前日から起算して31日前	¥ 48,000	¥ 53,000	¥ 53,000	¥ 58,000
	出発日の前日から起算して30日～15日前	¥ 58,000	¥ 63,000	¥ 63,000	¥ 68,000
	出発日の前日から起算して14日～前前営業日迄	¥ 68,000	¥ 73,000	¥ 73,000	¥ 78,000
	出発の前平日の営業日より	全 額			
その他	日本国内線 ¥3000+航空会社手数料	海外旅行保険 ¥3000/冊		鉄道 ¥3000/件	
	中国国内線 航空券代金の50%から	VISA申請代行 全額		ホテル 一泊分から	
	国以外国内線 ¥5000から	レンタカー ¥3000/件		その他は一切変更不可	

上記キャンセル料金は通常期、及び閑散期に適用されます。ピーク期に関しましては変更・取消共に80%のチャージが

お客様が弊社にご入金されました段階で発生いたしますのでご注意ください。(ピーク期に関しましては上記キャンセルの手順を参照)

★ 当社の免責事項

お客様が次に例示するような事由により損害を被られた場合においては当社は責任を負いかねますので、ご注意ください。

- お客様が航空券を紛失及び盗難に現われた場合。
- お客様が集合時間(通常は出発の2時間前に航空会社のチェックインカウンターまで)に遅れて、搭乗できなかった場合、特にピーク時には余裕を持って空港に行くください。
- 旅券(パスポート)の残存有効期間及びビザの不備の為、日本の出入国及び各国の出入国管理法により、搭乗、出入国ができない場合。(特に片道航空券の場合はご注意ください。)
- パスポート記載の名前と航空券記載の名前が違っている場合。(旧姓、芸名、ローマ字のつづりご注意ください。)
- 航空会社が過剰に予約を受け(オーバーブッキング)、その為に予約を取り消された又は搭乗を拒否された場合。
- 帰国日変更可の航空券を変更に伴い、該当クラスに空席がない場合、差額を徴収されること及び帰路便をオープン(帰国日の予約を入れられない事)でご出発し、現地で帰国便の予約が取れない場合。
- 接続便については日本において予約確認されていても、各国の事情より現地でお乗り続き出来ない場合があります。ご旅行に際しては余裕を持ったスケジュールを立ててください。
- ご出発後、ご予約済みの搭乗区間をご利用頂かなかった場合、ご旅行の放棄と見なされ、それ以後のご予約が取り消される事がありますのでご注意ください。その場合、未使用の航空券でも払い戻しは一切お受けしかねますので、予めご了承下さい。
- お客様が帰路便の72時間前までに予約の再確認及び出発時間の確認を怠って、予約を取り消された場合。
- 天災地変、戦乱、暴動、同盟罷業、ストライキ、ハイジャック又は航空会社の都合により出発便が取り消し、日時変更された場合。

*弊社では旅行業約款に基づく手配旅行契約をお客様と締結させていただいております。チケットお渡し後の時刻変更等やむを得ない事情によりお客様に変更事項をお伝えできない場合がございます。旅程管理に関し、手配旅行契約の範囲で運送義務はなく、変更事項により被りました損害に対して一切の責任を負いかねますので必ずご出発前に御自身で時刻・運行状況などご利用航空会社へご確認ください。携行品などのご確認に関しましては上記同様、お客様ご自身でご確認ください。